

# Modulo 8: Facilitazione

## Toolkit per il miglioramento della governance Azione A.2 – Gestire 2020

# Premessa



Le schede tecniche qui descritte sono state elaborate da lavori di Riccardo Da Re ed Elena Pisani dell'Università di Padova.

Non pretendono di essere esaustive, ma di dare alcuni elementi in più per far comprendere quando sia opportuno usare le tecniche.

Per la conduzione degli incontri è comunque fortemente raccomandata la presenza di un facilitatore professionista.



LIFE GESTIRE 2020 - Nature Integrated Management to 2020.  
La strategia integrata per Rete Natura 2000 e la biodiversità in Lombardia

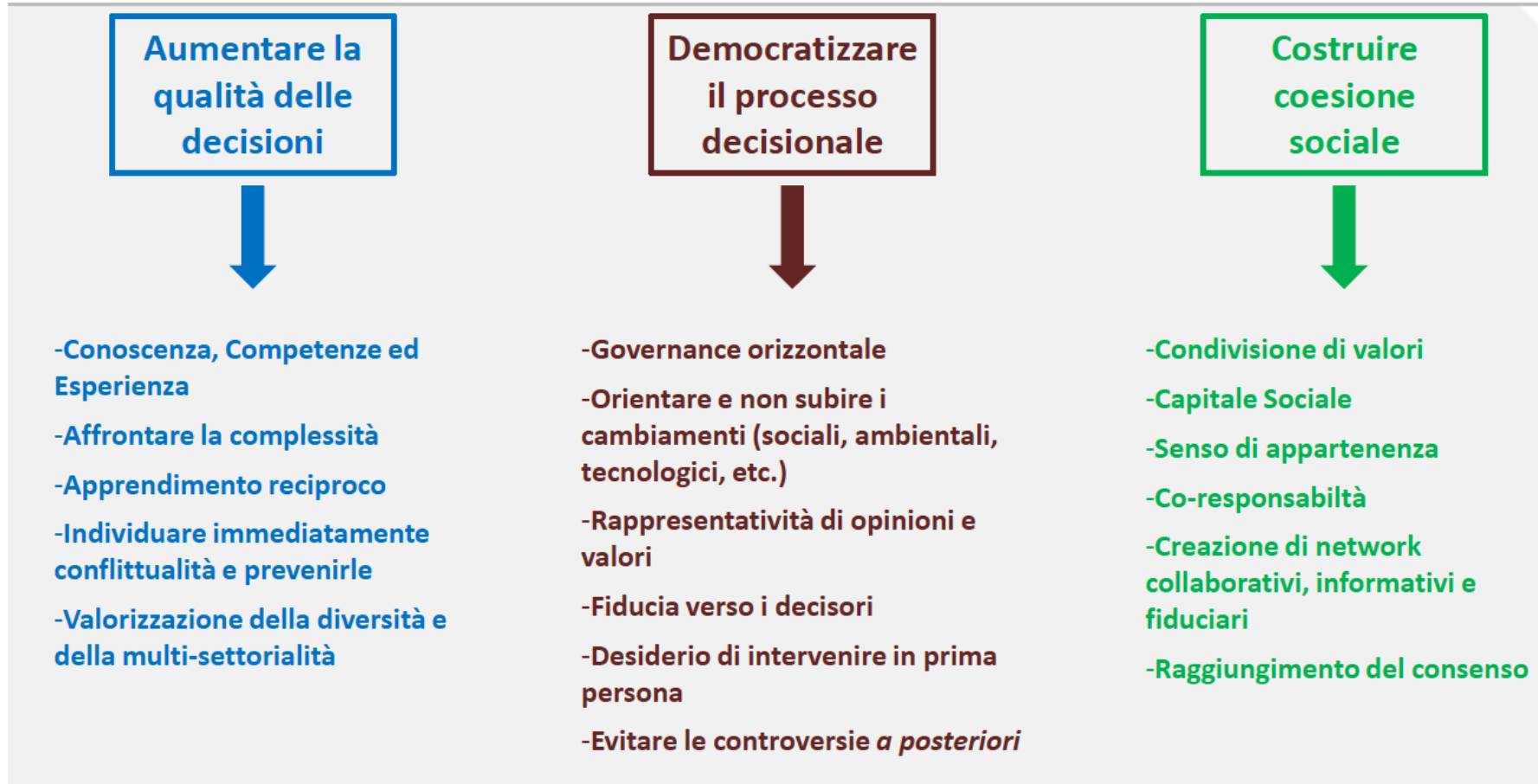
# Sommario della presentazione



1. **Perché** utilizzare tecniche partecipative
2. **Perché non** utilizzare tecniche partecipative
3. **Che cos'è** un processo partecipativo
4. **Quando** utilizzare le tecniche partecipative
5. **Chi** coinvolgere nel processo partecipativo
6. Con quale **figura professionale** condurre la partecipazione?
7. Di che **strumenti** il facilitatore si avvale
8. Quali **tecniche** utilizza



# 1. Perché utilizzare tecniche partecipative



## 2. Perché non utilizzare tecniche partecipative



La rete è un **assortimento eterogeneo di persone** con domande ed esigenze differenti, che devono essere conciliate.

La partecipazione crea aspettative → non si devono usare queste tecniche se non si è in grado di gestire le aspettative:

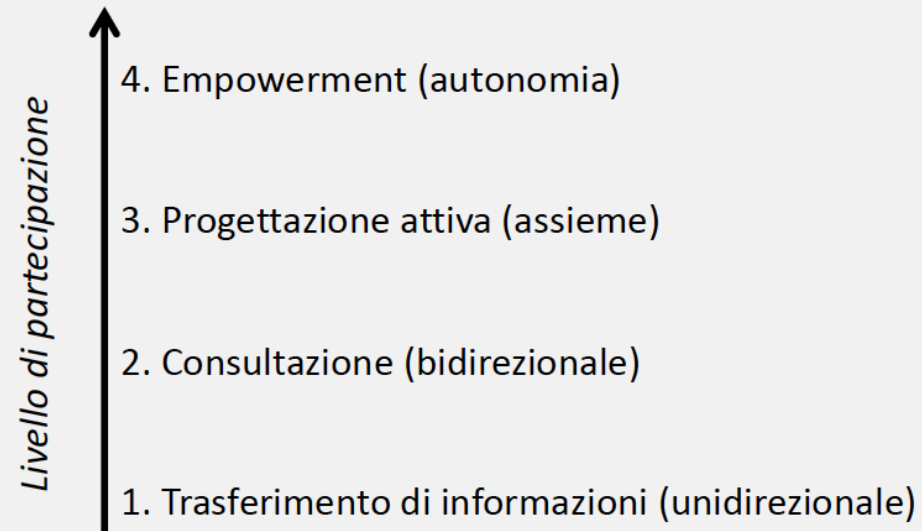
***"...ORA NON SI TORNA PIU' INDIETRO!"***



# 3. Che cos'è un processo partecipativo



Progettazione che prevede la partecipazione anche di coloro che saranno i fruitori dell'oggetto o del luogo che si sta progettando.



# 4. Quando utilizzare le tecniche partecipative



- C'è Fiducia
- Buona attitudine alla collaborazione
- Consapevolezza
- Obiettivi chiari
- Formazione e conoscenza specifica
- Buona comunicazione tra operatori
- Metodo chiaro: ruoli / manager
- Entusiasmo e buone relazioni
- Richiesta del territorio
- Buona attitudine al cambiamento
- Volontà di investire



# 4. Quando utilizzare le tecniche partecipative?



- C'è Fiducia
- Buona attitudine alla collaborazione
- Consapevolezza
- Obiettivi chiari
- Formazione e conoscenza specifica
- Buona comunicazione tra operatori
- Metodo chiaro: ruoli / manager
- Entusiasmo e buone relazioni
- Richiesta del territorio
- Buona attitudine al cambiamento
- Volontà di investire





# 5. Chi coinvolgere nel processo partecipativo



**Il primo passo è SEMPRE  
l'identificazione e l'analisi  
degli stakeholder!**



**3.1.2 Stakeholder analysis**

# 6. Con quale figura professionale condurre la partecipazione



Il facilitatore «è un professionista **che affianca, stimola ed incoraggia - mediante azioni, riflessioni e domande che siano di supporto** ai partecipanti, per consentire loro di spostarsi dal punto in cui si trovano, al punto in cui vorrebbero arrivare»

- Capacità di prendere decisioni
- Pensiero critico e pensiero creativo
- Comunicazione efficace
- Capacità di relazioni interpersonali
- Consapevolezza di sé
- Motivazione
- Gestione delle emozioni e dello stress

# 7. Di che strumenti il facilitatore si avvale



Cura la funzionalità dell'aula e la comodità

Disposizione dei posti

Clima costruttivo, semplice, accogliente, e di fiducia



# 8. Quali tecniche utilizza



Dipende da:

- I) Gli obiettivi
- II) Il livello partecipativo
- III) I rischi
- IV) I partecipanti
- V) La fase progettuale
- VI) La disponibilità di tempo e budget



LIFE GESTIRE 2020 - Nature Integrated Management to 2020.  
La strategia integrata per Rete Natura 2000 e la biodiversità in Lombardia

# 8. Quali tecniche utilizza



## A) Tecniche per l'ascolto

Focus Group, Brainstorming, Camminata di quartiere, SWOT

## B) Tecniche per l'interazione costruttiva

EASW (European Awareness Scenario Workshop), Albero dei problemi, OST, World Cafè, Delphi

## C) Tecniche per gestire i conflitti

Jigsaw, Multicriteria analysis, Citizens court

<http://www.sociologiadellasalute.org/un-scheda-i-metodi-e-le-tecniche-della-partecipazione/>



LIFE GESTIRE 2020 - Nature Integrated Management to 2020.  
La strategia integrata per Rete Natura 2000 e la biodiversità in Lombardia

# 8. Tecniche per l'ascolto



## Focus group:

- Gruppo di persone, accumulate da interessi o caratteristiche simili, che interagiscono attraverso un facilitatore, che usa il gruppo e la sua interazione come un modo per ottenere informazioni su un problema o un obiettivo specifico.

## Brainstorming:

- Tecnica di progettazione e soluzione di problemi che si basa sull'apporto libero e creativo di tutti i membri di un gruppo, le cui idee vengono poi analizzate e criticate.

## Camminata di quartiere:

- È uno strumento di *ascolto del territorio* che valorizza la competenza degli abitanti. Lo svolgimento della passeggiata avviene per piccoli gruppi, non più di una quindicina di persone, che guidano i professionisti (architetti, urbanisti, sociologi, ecc.) in un giro nell'area oggetto di interesse.

## SWOT:

- Strumento di pianificazione strategica finalizzato a definire i Punti di Forza (Strengths), i Punti di Debolezza (Weaknesses), le Opportunità (Opportunities) e i Rischi (Threats) di un progetto, di un contesto o di un'organizzazione.



# 8. Tecniche per l'interazione costruttiva



Albero dei problemi:

- Analisi degli aspetti negativi di una situazione esistente, stabilendo le relazioni causa-effetto fra i diversi problemi. Viene comunemente utilizzato per identificare gli obiettivi e le soluzioni ottimali da inserire nel Quadro Logico.

OST:

- Si basa sull'autorganizzazione e permette di far lavorare insieme, su un tema complesso, gruppi con un numero di partecipanti variabile da 5 a 1000 persone, in workshop di una giornata, convegni di tre giorni o nella riunione settimanale di staff.

World cafe:

- L'approccio mira a facilitare la coevoluzione di idee e contributi all'interno di conversazioni che si alimentano e modificano con il movimento della partecipazione delle persone tra un tavolo e l'altro

Delphi:

- La tecnica Delphi è definita come "un metodo ampiamente utilizzato e accettato per raggiungere la convergenza di opinioni di esperti all'interno di determinate aree tematiche."(Hsu & Sandford, 2007)



# 8. Tecniche per gestire i conflitti



## Jigsaw:

- La struttura jigsaw incoraggia l'ascolto, l'impegno e l'empatia dando ad ogni membro del gruppo un ruolo essenziale nell'attività. I membri del gruppo devono lavorare assieme per raggiungere un obiettivo comune; ogni persona dipende dagli altri

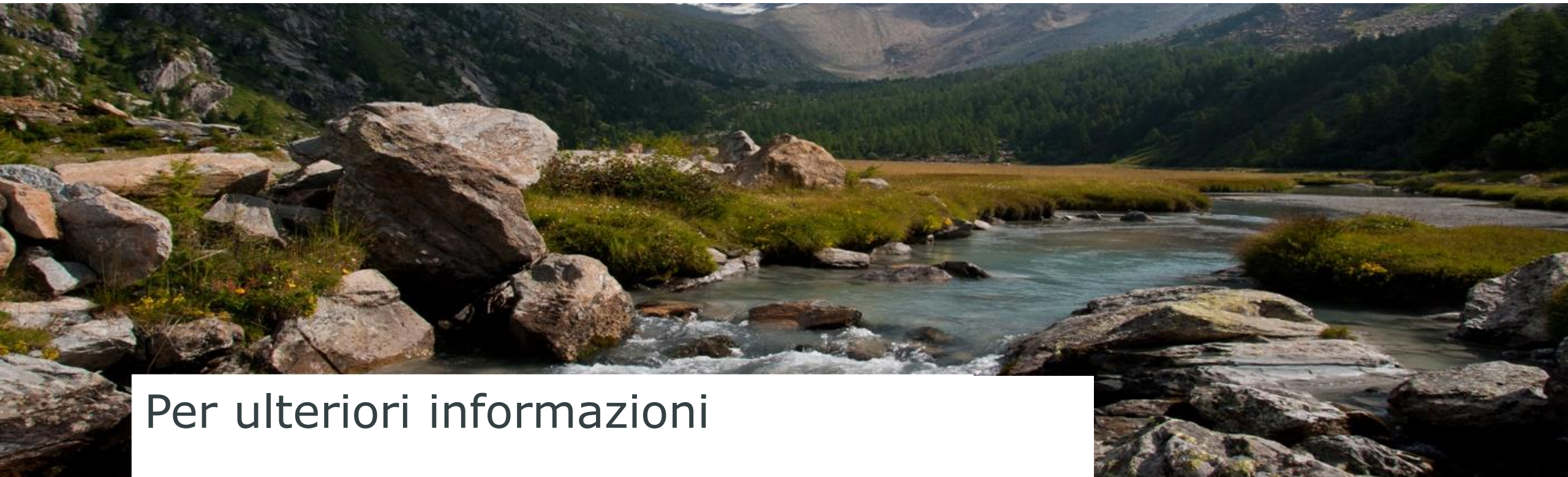
## Analisi multicriteri:

- Questo metodo utilizza un insieme di criteri (o aree di confronto) per ordinare in efficacia gli schemi di decisione, ovvero tutte le combinazioni di opzioni - una per ogni area di decisione del fuoco - che sono compatibili tra loro.

## Giurie dei cittadini:

- È uno strumento, proposto da Ned Crosby negli anni '70, che si ispira al funzionamento delle giurie popolari nel processo americano. Un piccolo numero di cittadini (da 15 a 25), estratti a sorte, discute per un numero variabile di giorni (da 2 a 5) su un tema controverso, ascolta il punto di vista degli esperti e alla fine delibera una posizione comune che viene trasmessa ai decisori politici sotto forma di raccomandazione.





Per ulteriori informazioni

Alessandro Leonardi  
alessandro.leonardi@etifor.com